

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Käufe und Reservationen

1. Geltungsbereich

1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: «AGB») gelten in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellen Fassung für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Unikat Zürich und den Kunden des Online-Shops.
2. Durch das Abschicken einer Bestellung oder durch das Ausführen eines Downloads erklärt sich der Kunde ausdrücklich mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.
3. Diesen AGB entgegenstehende oder davon abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, Unikat Zürich habe diesen im Einzelfall ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Anmeldung

1. Mit dem erfolgreichen Abschluss des Anmeldeverfahrens als registrierter Kunde oder mit dem Anmelden als Gastnutzer wird der Kunde zum System der Online-Shops zugelassen.
2. Die Zulassung kann von Unikat Zürich jederzeit widerrufen werden. Unikat Zürich ist in diesem Fall berechtigt, den Benutzernamen und das entsprechende Passwort sofort zu sperren und zu löschen.

3. Vertragsabschluss

1. Die Darstellung des Sortiments der Online-Shops stellt kein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages mit dem Kunden dar. Sie ist unverbindlich.
2. Der Vertrag kommt zustande, wenn Unikat Zürich das mit der Bestellung des Kunden abgegebene Vertragsangebot durch die Auftragsbestätigung per E-Mail annimmt. Diese Auftragsbestätigung beschreibt die wesentlichen Inhalte der Bestellung. Der Kunde hat die Auftragsbestätigung auf offensichtliche Schreib- und Rechenfehler sowie auf Abweichungen zwischen Bestellung und Bestätigung zu prüfen. Unstimmigkeiten sind Unikat Zürich unverzüglich mitzuteilen.
3. Wenn der Kunde im Rahmen seiner Bestellung eine falsche E-Mail-Adresse angegeben hat und die Auftragsbestätigung vom Kunsthaus Zürich ihm nicht zugestellt werden kann, kommt der Vertrag zustande, wenn Unikat Zürich dem Kunden die Auftragsbestätigung in anderer Weise zukommen lässt.
4. Kann Unikat Zürich der Nachfrage des Kunden nicht entsprechen, wird der Kunde anstelle der Annahme der Bestellung über die Nichtverfügbarkeit bzw. die Ablehnung

der Bestellung informiert. Vorübergehend nicht lieferbare Waren werden für den Kunden vorgemerkt, die Bestellung des Kunden bleibt bestehen.

5. Produkte werden nur an Endkunden und autorisierte Wiederverkäufer verkauft. Das Vertragsverhältnis beim Kauf von Shop-Artikeln kommt ausschliesslich zwischen Unikat Zürich und dem Kunden zustande.

4. Preise

1. Preisschwankungen sind möglich. Massgeblich ist der zum Zeitpunkt der Bestellung durch den Kunden geltende, von Unikat Zürich angegebene Preis.

5. Teilnahmebeschränkungen

1. Für alle Kurse besteht eine Teilnehmerbeschränkung pro gebuchtem Termin.
2. Für alle Veranstaltungen/Workshops organisiert von Unikat Zürich gilt: Versicherung ist Sache der Teilnehmenden.

6. Lieferung, Versandkosten

1. Unikat Zürich wird die bestellte Ware an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse umgehend ausliefern. Unikat Zürich ist zu Teillieferungen und Teilleistungen jederzeit berechtigt, sofern diese dem Kunden zumutbar sind. Sofern Unikat Zürich Teillieferungen vornimmt, übernimmt Unikat Zürich die zusätzlichen Portokosten.
2. Die Lieferung erfolgt zu den jeweils im Einzelfall ausgewiesenen Versandkosten, welche vom Kunden zuzüglich zum Preis zu bezahlen sind.
3. Alle im Online-Shop kommunizierten Lieferfristen und Liefertermine sind unverbindlich.
4. Lieferungen erfolgen nur an Endkunden. Unikat Zürich behält sich Mengenbeschränkungen vor.
5. Bei erneuter Zustellung der Lieferung aufgrund falscher Adressangabe trägt der Kunde die zusätzlich anfallenden Versandkosten.
6. Der Versand der Bestätigungen / Rechnungen Kurstickets erfolgt auf Risiko des Kunden an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse. Die Gefahr des zufälligen Untergangs geht mit Übergabe an das Versandunternehmen / den E-Mail Provider auf den Kunden über. Ein Ersatz erfolgt nicht.

7. Fälligkeit und Zahlungsbedingungen, Verzug

1. Der Kaufpreis und die Versandkosten werden bei Abschluss des Vertrages zur Zahlung fällig.
2. Das Kunsthaus Zürich akzeptiert via Saferpay die Zahlung des Kunden mit folgenden Kreditkarten: VISA, Eurocard/MasterCard, American Express, Postcard und Twint als Zahlungsmittel akzeptiert.
3. Die Vertrags- und Rechnungswährung ist Schweizer Franken (CHF).
4. Die Zahlung per Voucher oder Sammelrechnung ist nur nach entsprechender Vereinbarung möglich.

8. Eigentumsvorbehalt, Rücktritt

1. Bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem Vertrag verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum des Unikat Zürich. Bei Zahlungsverzug ist Unikat Zürich berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzufordern.
2. Für den Fall, dass ein Lieferant trotz vertraglicher Verpflichtung die bestellte Ware nicht liefert und Unikat Zürich unverschuldet und dauerhaft an der Leistung gehindert wird, ist Unikat Zürich zum Rücktritt berechtigt. Unikat Zürich wird den Kunden bei einem Leistungshindernis sofort informieren und von ihm bereits erbrachte Gegenleistungen zurückerstatten.

9. Zölle, Mehrwertsteuer

1. Bei Wareneinfuhren in Länder ausserhalb der Schweiz können Einfuhrabgaben anfallen, die der Kunde zu tragen hat. Diese variieren in verschiedenen Zollgebieten. Der Kunde ist für die ordnungsgemässe Deklaration und Entrichtung der notwendigen Zölle und Gebühren verantwortlich. Einfuhrabgaben sind keine Versandkosten.
2. Für Lieferungen innerhalb der Schweiz enthält der ausgewiesene Preis die geltende gesetzliche Mehrwertsteuer. Bei Exporten in andere Länder ist der ausgewiesene Preis der Nettopreis ohne Mehrwertsteuer.

10. Widerrufsrecht beim Onlinekauf von Waren

1. Der Kunde hat das Recht, den Kaufvertrag innerhalb von 14 Tagen, nachdem die Ware bei dem bestimmungsgemässen Empfänger eingegangen ist, ohne Angabe von Gründen schriftlich, auf einem anderen dauerhaften Datenträger, per E-Mail (mail@unikatzurich.ch) oder durch Rücksendung der Ware zu widerrufen.

2. Zur Fristwahrung des Widerrufsrechts genügt die rechtzeitige Absendung an:
Unikat Zürich
8051 Zürich, Schweiz
 3. Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen bei Verträgen
 - a) über die Lieferung schnell verderblicher Waren;
 - b) über die Lieferung von Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind (z.B. E-Books, Downloads etc.);
 - c) über die Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften, Illustrierten, Jahrbüchern und Kalendern;
 - d) über die Lieferung von DVDs, CDs, E-Book-Readern, Videos, Musikkassetten und Software, sofern sie nicht unbenutzt, verschweisst oder versiegelt und in der Originalverpackung zurückgesandt werden;
 - e) über die Lieferung von Waren, die nach Spezifikationen des Kunden angefertigt wurden, sowie von für den Kunden extra im Ausland eingekaufter Ware, die in der Detailansicht als solche gekennzeichnet ist.
 4. Sendet der Kunde eine vom Widerruf ausgeschlossene Bestellung zurück, hat er die Kosten einer erneuten Versendung an ihn zu tragen.
 5. Im Falle eines wirksamen Widerrufs ist der Kunde verpflichtet, die empfangene Ware zurück zu gewähren. Kann der Kunde die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in gebrauchtem bzw. verschlechtertem Zustand zurückgewähren, so hat der Kunde im Fall seines Widerrufs dem Unikat Zürich die entsprechende Wertminderung zu ersetzen. Sofern der Kunde den Kaufpreis bereits entrichtet hat, ist Unikat Zürich berechtigt, die Wertminderung vom Rückzahlungsbetrag abzuziehen. Im Einzelfall kann die Wertminderung dem entrichteten Kaufpreis entsprechen.
 6. Der Kunde hat die Kosten und Gefahr der Rücksendung zu tragen, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten.
 7. Bis zur vollständigen Rücksendung der Ware macht Unikat Zürich von seinem Retentionsrecht Gebrauch.
- 1.

13. Stornierung von Workshops

1. **Workshops (mit Länge bis zu 3 Stunden)**
Bei einmaligen Workshops ist die Anmeldung verbindlich. Bei einer Stornierung oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers zum vereinbarten Termin ist der volle Rechnungsbetrag fällig. Für einen Ausfall der Veranstaltung seitens des UnikatZürich aufgrund Krankheit oder andere höherer Gewalt wird keine Haftung übernommen. Entgelte werden diesfalls zurückerstattet.
2. **Workshops (länger als 3 Stunden)**
 - a) Eine Stornierung von einem Workshop, der länger als 3 Stunden dauert, ist

entweder per Brief an Unikat Zürich, Luegislandstrasse 105, CH-8051 Zürich oder per E-Mail an mail@unikatzurich.ch möglich.

- b) Bei Stornierung bis 6 Werktage (Posteingang) vor dem Termin wird kein Kostenbeitrag erhoben. In diesem Fall wird der auf die stornierte Leistung entfallende, bereits bezahlte Rechnungsbetrag in voller Höhe zurückerstattet.
- c) Bei einer Stornierung weniger als 6 Werktage (Posteingang) vor dem Termin oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers zum vereinbarten Termin, ist der volle Rechnungsbetrag fällig.
- d) Massgeblich für die Einhaltung der Stornierungsfrist ist der Eingang der Stornierung bei Unikat Zürich. Den Nachweis hierfür hat der Kunde zu erbringen.

14. Verrechnung bzw. Zurückbehaltung durch den Kunden

1. Die Verrechnung durch den Kunden ist nur zulässig, wenn die Forderung des Kunden rechtskräftig festgestellt oder von Unikat Zürich anerkannt ist. Das Zurückbehaltungsrecht des Kunden besteht nur, sofern sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

15. Gewährleistung und Haftung bei Kauf von Waren

1. Der Käufer hat die Ware nach Erhalt zu prüfen. Allfällige Mängel muss er sofort dem UnikatZürich mitteilen. Versäumt dies der Käufer, so gilt die Ware als genehmigt, soweit es sich nicht um Mängel handelt, die bei der übungsgemässen Untersuchung nicht erkennbar waren. Ergeben sich später solche Mängel, so muss die Anzeige sofort nach der Entdeckung erfolgen, widrigenfalls die Sache auch rücksichtlich dieser Mängel als genehmigt gilt.
2. Liegt zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs ein von Unikat Zürich zu vertretender Mangel an der Kaufsache vor, kann das Unikat Zürich wahlweise Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung gewähren. Schlägt die Nachbesserung oder die Ersatzlieferung fehl, ist der Kunde berechtigt, entweder vom Vertrag zurückzutreten oder Minderung des Kaufpreises zu verlangen.
3. Die Haftung des Unikat Zürich, dessen Vertreter sowie dessen Hilfspersonen beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Das UnikatZürich haftet nicht für indirekten Schaden und entgangenen Gewinn. Die Haftung nach Produkthaftpflicht bleibt unberührt.

16. Auslieferstelle

Unikat Zürich

Luegislandstrasse 105

8051 Zürich, Schweiz

17. Datenschutz

1. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden unter strikter Beachtung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen in der Schweiz gespeichert und nur zur Bestellabwicklung an andere Unternehmen weitergegeben. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Unikat Zürich ist berechtigt, die persönlichen Daten zum Zwecke der Kreditprüfung und der Bonitätsüberwachung im Rahmen eines Datenaustausches an verbundene Unternehmen zu übermitteln.
2. Die Kunden können ihre eigenen Benutzerinformationen jederzeit im geschützten Bereich der Homepage nach Anmeldung einsehen und bearbeiten. Weitere Informationen zum Datenschutz sind den Datenschutzbestimmungen auf der Website des Online Shops des Unikat Zürich zu entnehmen.

18. Nutzungsrechte (inkl. Downloads)

1. Alle angebotenen Waren sind nur für den privaten, nicht-kommerziellen Gebrauch bestimmt. Jede andere Nutzung stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar. Die Anfertigung von Kopien zum Zwecke des Verkaufs, kommerziellen Verleihs, der öffentlichen Ausstrahlung oder Weitergabe bzw. Überlassung an Dritte ist verboten.
2. Mit dem Erwerb von Musikinhalten aus unserem Angebot erhalten Kunden nur die in der jeweiligen Produktbeschreibung genannten Nutzungsrechte wie z.B. das Recht, einen Titel auf einem elektronischen Speichermedium herunterzuladen und abzuspielen, oder auf einem elektronischen Medienspeicher zu übertragen.

19. Haftung für Teilnehmer an Veranstaltungen / Workshops

1. Die Teilnahme an Veranstaltungen / Workshops organisiert vom Unikat Zürich erfolgt auf eigenes Risiko und eigene Gefahr. Die Unfall-, Diebstahl- und Haftpflichtversicherung ist Sache der Besucher.

20. Schlussklauseln, anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Unikat Zürich behält sich vor, diese AGB jederzeit ohne Angabe von Gründen zu ändern. Für bereits aufgegebene Buchungen gelten solche Änderungen nicht. Sollten einzelne Regelungen nichtig oder unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Es gilt ausschliesslich das materielle schweizerische Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Stadt Zürich. Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit Bestellungen des Kunden ist am Sitz des Unikat Zürich (Stadt Zürich).